

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG

SỬ DỤNG DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI QUA ĐIỆN THOẠI CỦA BMSC

Để sử dụng các dịch vụ của BMSC qua tổng đài (Contact Center), Quý khách thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Quý khách gọi điện đến số tổng đài **(08)7306 8686** (cho HCM) hoặc **(04)7306 8686** (cho CN Hà Nội)

Bước 2: Tùy theo nhánh dịch vụ, Quý khách tiếp tục thực hiện các bước sau:

Đặt lệnh

Nhấn phím 1

Quý khách nhập vào số tiểu khoản của mình và kết thúc bằng phím #.

Tra cứu tài khoản CK

Nhấn phím 2

1- Kiểm tra số dư tiền: Nhấn phím 1

BMSC Contact Center sẽ đọc số dư tiền khả dụng của Quý khách tại thời điểm hiện tại.

2- Kiểm tra số dư CK: Nhấn phím 2

- Khối lượng CK có thể giao dịch
- Khối lượng CK ký quỹ

3- Trở lại danh mục trước: Nhấn phím (*)

Gặp bộ phận tư vấn đầu tư

Nhấn phím 3

Quý khách chờ trong giây lát, cuộc gọi sẽ được chuyển đến Nhân viên tư vấn đầu tư

Tra cứu thông tin thị trường

Nhấn phím 4

1- Sàn HOSE: nhấn phím 1

- Chỉ số VN INDEX
- Tổng khối lượng giao dịch của sàn HOSE
- Tổng giá trị giao dịch của sàn HOSE
- Tổng số mã tăng, tăng trần
- Tổng số mã giảm, giảm sàn

2- Sàn HNX: nhấn phím 2

- Chỉ số HNX INDEX
- Tổng khối lượng giao dịch của sàn HNX



- Tổng giá trị giao dịch của sàn HNX
- Tổng số mã tăng, tăng trần
- Tổng số mã giảm, giảm sàn

3- Sàn UPCOM: nhấn phím 3

- Chỉ số UPCOM INDEX
- Tổng khối lượng giao dịch của sàn HNX
- Tổng giá trị giao dịch của sàn HNX
- Tổng số mã tăng, tăng trần
- Tổng số mã giảm, giảm sàn

4- Trở lại danh mục trước: Nhấn phím (*)

Gọi trực tiếp đến số máy lẻ

Nhấn số nội bộ

Sau lời chào, Quý khách nhập số máy lẻ của nhân viên cần gặp để gọi trực tiếp đến nhân viên đó

**Dành cho khách nước ngoài
(For English)**

**Nhấn phím 9
(press 9)**

Sau lời chào, Quý khách nhấn phím 9 để gặp nhân viên hỗ trợ bằng tiếng Anh.

After the welcome message, please press 9 for English Support Service

Gặp lễ tân

Nhấn phím 0

Sau lời chào, Quý khách nhấn phím 0 để gọi trực tiếp đến nhân viên Lễ Tân

**Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của BMSC
Trân trọng!**